

1 / 2019

Una pubblicazione informativa
della Cassa dei Medici per i medici liberi
professionisti della Svizzera

Ä K ÄRZTEKASSE
C M CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

INFO POINT

● FMH partecipa a AD Swiss

Network
digitale nella sanità
svizzera

Pagina 2

● MediWin CB10

Un valore aggiunto
significativo per tutti gli
utilizzatori

Pagina 3

● Variante I basate sul web

La variante I funziona senza
installazione fissa e
senza un'infrastruttura
complessa

Pagina 3

● Comportamento nei pagamenti

I debitori inadempienti
rendono la vita difficile alle
imprese svizzere

Pagina 4



● **FMH partecipa a AD Swiss**

Un impegno ancora più forte per una digitalizzazione proficua del sistema sanitario

FMH partecipa a AD Swiss Net AG. AD Swiss è stata fondata tre anni fa dalla Cassa dei Medici e da HIN. Insieme ai nostri partner perseguiamo l'obiettivo di una digitalizzazione del sistema sanitario che migliori la qualità, la convenienza economica e la sicurezza, senza richiedere ulteriore lavoro amministrativo da parte dei professionisti della salute.

L'introduzione della Cartella informatizzata del paziente (CIP) è imminente. A partire dal 2020 o dal 2022, gli ospedali, le case di cura e le case per partorienti saranno infatti tenuti per legge a offrire la CIP ai propri pazienti. Inoltre aumenta la pressione politica perché vengano inclusi anche i medici con attività ambulatoriale.

Per un'applicazione efficace della CIP

L'associazione di categoria AD Swiss Net AG si è posta l'obiettivo di realizzare l'adesione alla CIP in modo proficuo per i professionisti della salute. Concepita a questo scopo, l'associazione è in primo luogo al servizio dei fornitori di prestazioni ambulatoriali e mette a loro dispo-

zione un'infrastruttura di base conforme alle norme di legge per la partecipazione alla CIP. Oltre alla comunicazione omnidirezionale con la CIP, i medici necessitano però soprattutto anche di offerte digitali per comunicare fra loro. Per lavorare in modo efficiente occorre un sistema che permetta di elaborare i dati presenti nel sistema informatico dell'ambulatorio e di gestire i documenti senza lavoro amministrativo supplementare. Grazie a una vasta rete di partner, AD Swiss rende possibili questi processi e servizi. Come esempi si possono citare e-mediplan, e-prescrizione e l'e-trasmissione. In futuro la Cassa dei Medici integrerà questi processi in tutti i suoi prodotti, in maniera tale che possano essere utilizzati dai nostri clienti in modo semplice e senza ulteriori ostacoli amministrativi.

L'unione fa la forza

Siamo lieti che FMH partecipi a AD Swiss Net AG. In questo modo si chiude infatti un cerchio che unisce alla perfezione conoscenze tecnologiche, servizi utili per l'ambiente CIP e know-how medico. Grazie alla nostra ampia rete di partner, siamo in grado di far fronte in modo otti-

male a questo compito impegnativo. FMH ha il compito di accompagnare i propri soci nella trasformazione digitale. HIN garantisce la sicurezza delle comunicazioni, mentre AD Swiss un collegamento efficace con l'ambiente CIP che comprende servizi specifici per un'efficiente comunicazione digitale. La Cassa dei Medici dal suo canto offre ai suoi clienti servizi amministrativi completi e integrati.

www.ad-swiss.ch



Partner della Cassa dei Medici

● MediWin CB10

La Cassa dei Medici lancia il software per studi medici di nuova generazione

Con l'ultima versione del software per studi medici MediWin CB10, la Cassa dei Medici pone una nuova pietra miliare. Essa crea una base tecnica innovativa che supporta in modo efficiente anche grandi strutture di studi medici ed è in grado di rispondere alle loro esigenze complesse. Un moderno sistema di banche dati e strutture chiare semplificano la manutenzione e garantiscono un'elevata e costante stabilità e qualità.

La Cassa dei Medici società cooperativa mette gratuitamente a disposizione dei propri clienti la versione base del software per studi medici (agenda, modulo di fatturazione e cartella clinica elettronica). Non sono dovute spese di licenza; inoltre sono inclusi aggiornamenti regolari delle tariffe e del programma. L'informatica è in

continua evoluzione e cambiano anche le esigenze dei fornitori di prestazioni liberi professionisti nella sanità. Sempre più medici lavorano ad esempio a tempo parziale in studi collettivi. I dispositivi esterni – dai lettori delle tessere d'assicurato alle apparecchiature di laboratorio – richiedono un'interfaccia con il software dello studio. Inoltre, è necessario sempre più spesso poter accedere direttamente dal software a banche dati esterne, come compendi dei medicinali, piattaforme di scambio di dati o portali di vaccinazione. MediWin CB10 offre tutti i vantaggi di un software per studi medici moderno e flessibile.

Con l'ultima versione del software per studi medici MediWin CB10, la Cassa dei Medici crea la base tecnica che sostiene in maniera efficiente anche grandi strutture di studi medici ed è in

grado di rispondere alle loro esigenze complesse. A questo scopo è stato integrato un potente sistema di banca dati di ultima generazione e sono state rielaborate le strutture interne dei programmi. Questo semplifica anche la manutenzione e il perfezionamento. In questo modo vengono resi possibili ulteriori interessanti sviluppi come la cartella informatizzata dei pazienti (CIP), l'e-trasmmissione e l'e-mediplan. MediWin CB10 offre così un significativo valore aggiunto per tutti gli utilizzatori.

● Variante I basata sul web

Cartella clinica elettronica nella variante I – una storia di successo

Dal 2015, la cartella clinica elettronica è integrata nel nostro software basato sul web variante I. Da allora abbiamo attivato e configurato più di 1600 forme di cartelle cliniche e le abbiamo adattate ai desideri degli utenti.

Dal nostro punto di vista, il segreto di questo enorme successo ha diversi padri. Innanzitutto, è fondamentale il fatto che la variante I funziona senza installazione fissa e può essere utilizzata senza un'infrastruttura complessa: occorre solo un accesso a Internet e un browser. Un altro punto importante è probabilmente costituito dal fatto che il nostro team di customizing può adattare la cartella clinica in modo così preciso alle esigenze dei singoli studi medici, che i medici, terapisti e assistenti possono ritrovare nella cartella clinica della variante I la stessa struttu-



ra con cui lavoravano prima su carta o in un altro programma. Il passaggio è quindi molto più agevole rispetto a quello a una nuova struttura sconosciuta con cui occorre prima prendere dimestichezza. Dopo la configurazione individuale e la formazione strutturata in modo intelligente,

lo studio medico può così lavorare rapidamente e in modo efficiente con la cartella clinica della variante I e beneficiare di tutti i vantaggi della documentazione digitale – senza lunghe e complicate installazioni, grandi sforzi e costi elevati.

● **Comportamento nei pagamenti**

European Payment Report 2019

L'European Payment Report (EPR) descrive l'effetto dei ritardi nei pagamenti sullo sviluppo e la crescita delle imprese europee. I risultati di questo rapporto ci consentono di comprendere ancora meglio come le imprese europee considerano il comportamento nei pagamenti nei loro paesi.

Sul rapporto

L'European Payment Report si basa su un'indagine annuale che viene svolta tra gennaio e aprile simultaneamente in 29 paesi europei. Per l'EPR 2019, Intrum ha raccolto i feedback di 11856 imprese europee in modo da ottenere informazioni sul comportamento nei pagamenti e sulla situazione finanziaria dell'economia europea. In aggiunta al quadro d'insieme europeo, un rapporto nazionale fornisce informazioni dettagliate sui rischi di pagamento in Svizzera. L'European Payment Report 2019 e il rapporto nazionale Svizzera 2019 sono disponibili gratuitamente e vengono inviati agli interessati.

Affermazioni chiave del rapporto

Rischio di credito nettamente più elevato per le aziende svizzere

Circa il 30% delle imprese svizzere intervistate prevede un aumento del rischio di credito nei prossimi dodici mesi, il 23% in più rispetto all'anno precedente. Nella media europea, solo il 16% prevede invece un aumento del rischio di

perdite su crediti. Soltanto il 6% delle imprese svizzere stima che il rischio di credito diminuirà l'anno prossimo. In media, le imprese svizzere intervistate devono rinunciare a quasi il 4% del loro fatturato annuo.

I debitori inadempienti rendono la vita difficile alle imprese svizzere

Il 71% delle imprese svizzere intervistate ha dichiarato di avere problemi con clienti che pagano solo dopo la data di scadenza prevista. Con ciò la Svizzera risulta ben al di sopra della media europea che si attesta al 51%. Allo stesso tempo si registra un aumento della morale di pagamento delle imprese svizzere. Solo l'11% di tutte le fatture viene pagato dopo il termine di pagamento specificato. L'anno precedente era il 17%.

Maggiore rischio di attacchi informatici in una società senza contanti?

Circa la metà di tutte le aziende svizzere prevede che al più tardi tra dieci anni vivremo in una società senza contanti. Molta preoccupazione viene espressa dalle imprese svizzere intervistate riguardo agli attacchi informatici: quasi due terzi (63%) pensano che una società senza contanti porterà con sé un rischio maggiore di attacchi informatici. La media delle imprese europee è invece del 53%.

Ridurre i rischi di pagamento con la soluzione semaforo di Inkasso Med

Con la sua «soluzione semaforo», Inkasso Med offre da anni nel settore sanitario svizzero un si-

stema affidabile per la verifica della solvibilità e degli indirizzi. I colori verde, bianco e rosso forniscono informazioni sull'affidabilità creditizia dei pazienti. In pochi secondi vengono controllati contemporaneamente la solvibilità e l'indirizzo del paziente. L'individuazione precoce di possibili rischi tramite la verifica della solvibilità e un processo di recupero crediti standardizzato consente di mettersi al riparo da inutili perdite. Il controllo riguarda esclusivamente l'affidabilità creditizia. I dati riservati dei pazienti non possono essere consultati durante questo controllo.

Esigere i crediti in modo leale e sistematico

Un processo di recupero crediti leale e sistematico vi consente di mantenere ridotto il rischio di perdite su crediti inesigibili. Vi consigliamo di affidare i vostri crediti al più tardi dopo 90 giorni. In questo modo beneficate di maggiori recuperi e minori costi (meno onorario). I soci della Cassa dei Medici possono incaricarci di provvedere alle prestazioni d'incasso e usufruiscono inoltre di condizioni speciali e di una procedura completamente automatizzata di trasferimento dei casi e di fatturazione. Saremmo lieti di consigliarvi personalmente e individualmente. Non esitate a contattarci.



Thomas Ulrich
Direttore Inkasso Med SA
Tel. 0844 85 33 57
kd@inkassomed.ch

● **AD Swiss Community**

Ottenere soluzioni integrate in modo semplice e sicuro

L'AD Swiss Community è stata fondata il 12.12.2018 dalle seguenti società: amétiq sa, Vitodata AG, HCI Solutions SA, Health Info Net SA e Cassa dei Medici società cooperativa.

L'AD Swiss Community è l'ecosistema leader di settore in fatto di soluzioni digitali per studi medici nel sistema sanitario svizzero. Al centro di questo spazio di pensiero, di lavoro e di vita

vi sono i pazienti e i fornitori di prestazioni con le loro specifiche esigenze e richieste. La Community riunisce il know-how di fornitori di prestazioni e fornitori di servizi tecnici, medici e amministrativi, il cui obiettivo è quello di sviluppare insieme utili servizi di e-Health. Nell'ambito della collaborazione interprofessionale e della cartella informatizzata del paziente, i membri della Community intendono aumentare la qualità e l'efficienza dei processi amministrativi e medici, modificando così il sistema sanitario in modo positivo e duraturo.

L'AD Swiss Community è costituita in forma di associazione. Ulteriori informazioni sull'asso-

ciazione e sulle condizioni di adesione sono disponibili all'indirizzo www.ad-swiss.ch/it/verein-ad-swiss-community/.

Impressum

Redazione e editore: Cassa dei Medici
Ideazione e realizzazione grafica: publix.ch
Indirizzo: Cassa dei Medici, redazione «infoPoint», casella postale, 8902 Urdorf, telefono 044 436 17 74, marketing@aerztekasse.ch, www.cassa-dei-medici.ch
Copyright: Cassa dei Medici società cooperativa